



# SERVIZI PER LA QUALITA' DELLA PERSONA

Il cammino dell'Azienda Territoriale per i servizi alla persona di Valle Camonica è iniziato nell'anno 2007, seguendo un percorso graduale dettato dai cambiamenti dovuti ai processi di riforma sanitaria.

L'Azienda ha raggiunto i suoi dieci anni di attività a prevalente carattere sociale, erogando servizi socio-assistenziali alla persona con interventi e progetti a favore di adulti, anziani, disabili, minori e soggetti a rischio di emarginazione residenti nell'ambito territoriale della Valle Camonica. **L'obiettivo primario è sempre stato finalizzato a garantire ai cittadini bisognosi risposte concrete, competenti e coerenti con i principi previsti nello Statuto.**

Gli Enti e le Amministrazioni Comunali, socie dell'Azienda, considerano la spesa sociale importante e necessaria per promuovere e garantire il benessere delle persone, in particolare, per chi necessita di un sostegno economico assistenziale.

L'accentramento delle attività di competenza socio-assistenziali permette di distribuire equamente sul territorio un servizio specialistico, in costante contatto con i Comuni, per fronteggiare le esigenze di ogni persona o famiglia con impegno e qualità professionale.

**La politica aziendale dell'ATSP di Valle Camonica è da sempre orientata verso il miglioramento continuo delle proprie attività e la soddisfazione del cliente, ovvero il sostegno alla persona.**

L'ATSP di Valle Camonica, eroga Servizi Sociali, con prestazioni dirette al cittadino, in quattro principali Aree di Attività:

- **Servizio Sociale di Base:** punto di accesso informativo per la valutazione del bisogno dell'utenza, garantendo un presidio territoriale con la presenza specialistica di assistenti sociali presso le sedi dei Comuni.
- **Servizio Tutela Minori e Servizio Affidato:** servizio tutela minori/affido; assistenza domiciliare educativa; sostegno domiciliare; affido familiare e comunità alloggio.
- **Area Adulti e Disabili:** assistenza specialistica ad alunni disabili; ricerca lavoro; servizio per gli anziani; area disabili; servizi residenziali e semiresidenziali per i disabili presso centri diurni, comunità socio-sanitarie e servizio di formazione all'autonomia; telesoccorso.
- **Servizi Generali:** direzione ed amministrazione; ricerca e sviluppo; costi generali; servizi a progetto per il territorio, campagne informative.

**L'Azienda Speciale, ha allestito nell'ambito del territorio di competenza, 5 Sedi operative: Edolo, Cedegolo, Breno, Darfo e Pisogne, oltre alle Sedi nei 41 Comuni dove viene erogato il servizio sociale professionale.** La presenza sul territorio risponde all'esigenza di avvicinare il più possibile il cittadino ai servizi di cui abbisogna.

L'attività strumentale delegata all'Azienda da parte dei Comuni ed Enti del Territorio, è sorretta economicamente nell'erogazione dei servizi di competenza sociale, dall'impegno delle Amministrazioni Comunali a fornire un adeguato sostegno finanziario.

Il Sistema associativo è regolato dalla Convenzione Costitutiva approvata dai singoli Consigli Comunali e dal Contratto di Servizio.

**Il 20 febbraio 2017, l'Assemblea dei Soci ha eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione,** che si è assunto il compito, in continuità con il valido operato dei precedenti Amministratori, di essere parte attiva dell'Azienda Speciale e intende perseguire i seguenti principali obiettivi:

- promuovere il benessere delle persone, favorendo l'integrazione e l'inclusione sociale, coinvolgendo gli Enti e Comuni soci nei servizi territoriali;
- rispondere in modo personalizzato ai bisogni dell'utenza;
- soddisfare le esigenze e le aspettative implicite del cittadino e delle famiglie bisognose;
- promuovere la soddisfazione e la crescita professionale del Personale dell'Azienda attraverso la valorizzazione e coinvolgimento delle risorse umane, garantendo l'efficacia operativa e gestionale di tutti i processi aziendali;
- essere un'azienda attenta alle dinamiche e bisogni del territorio;
- aumentare l'efficienza dei processi svolti, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni erogate;
- mantenere e migliorare in modo continuo il Sistema di Gestione per la Qualità, ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008 e dalla certificazione QA INTERNATIONAL ottenuta in data 23/9/2009, fornendo le risorse e i mezzi necessari ad assicurare il suo efficace funzionamento;
- diffondere e sostenere, nell'ambito dei Servizi alla Persona, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente politica per la Qualità;
- far conoscere in modo chiaro e comprensibile l'operato dell'azienda pubblicando e diffondendo il proprio "Bilancio Sociale".

Da diversi anni la crisi economica ha evidenziato le carenze ed il disagio che molti cittadini devono affrontare nel vivere quotidiano. **L'impegno sociale ed economico dell'Azienda, la sua vocazione e compito sul territorio, è di essere l'Ente del sostegno sociale al bisogno, all'interesse della collettività, che viene prima di qualsiasi altro interesse.**

*Il Presidente e i Consiglieri*



# SERVIZIO SOCIALE DI BASE

Il Servizio prevede la presenza di Assistenti Sociali presso le sedi comunali con il coordinamento del Responsabile Area Adulti-Disabili e del Responsabile Area Minori Famiglia.

Il Servizio Sociale di Base è attivo per ogni Comune attraverso la presenza diretta e indiretta della figura dell'Assistente Sociale, che svolge un'attività professionale di aiuto e supporto alla persona, alla famiglia e ai gruppi.

E' il punto di accesso per richiedere informazioni e/o servizi forniti sia dal Comune sia dall'Azienda o da altre Istituzioni.

Le funzioni principali in capo all'Assistente Sociale presente in ogni Comune riguardano:

- Il Segretariato Sociale;
- La Consulenza e orientamento al cittadino;
- La definizione, gestione e monitoraggio di progetti individuali e di comunità;
- Il Sostegno sociale individuale e familiare;
- L'Attivazione della rete sociale del territorio;
- La Collaborazione all'attuazione di progetti relativi ai minori sottoposti a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;
- La Collaborazione con i Servizi Socio Sanitari e Sanitari a favore di cittadini fragili;
- La collaborazione con il servizio S.T.I.L.E. per la realizzazione di progetti di autonomia lavorativa od occupazionale.

## SERVIZIO MINORI FAMIGLIA

Il **Servizio Minori e Famiglia** ha sede a Breno in p.za Tassara 4 ed è organizzato in équipe psicosociale Tutela Minori, équipe psicosociale **Servizio Affidi** e **Servizio Spazio Neutro**, composte da Psicologi e Assistenti Sociali. Il servizio è attivo dal 2008 e negli anni si è progressivamente sviluppato, con una presenza nelle sedi territoriali di Edolo, Breno, Darfo B.T. e Pisogne, in funzione di garantire risposte appropriate in un contesto caratterizzato dall'aumento dei casi e della complessità. L'équipe psicosociale Tutela Minori, si propone di assicurare e concorrere alla protezione e benessere dei minori residenti sul territorio della Valle Camonica, che sono sottoposti a procedimenti dell'Autorità Giudiziaria, in ambito civile, amministrativo o penale.

Sono quindi garantiti interventi finalizzati ad una corretta valutazione del minore e della sua famiglia, all'elaborazione, realizzazione e verifica di un progetto di aiuto specifico, nel rispetto dell'attuazione delle prescrizioni dell'Autorità Giudiziaria.

Gli operatori attivano la collaborazione con i Servizi territoriali e specialistici per le prestazioni necessarie all'esecuzione dei provvedimenti giudiziari nonché con operatori e Responsabili dei Servizi Sociali e con gli Amministratori dei Comuni, considerato che la titolarità della funzione di tutela minori e la conseguente responsabilità giuridica rimane in capo al Sindaco del Comune di residenza.

L'équipe psicosociale, nella direzione della costruzione e cura della rete professionale, opera in stretta collaborazione con gli Assistenti Sociali, presenti nei singoli Comuni, con gli operatori dei Consultori Familiari e dei Servizi Specialistici (Neuropsichiatria Infantile, Psichiatria e Servizi per le Dipendenze) e dei Servizi educativi ed assistenziali, per una conoscenza globale ed integrata della situazione del minore e della sua

famiglia, per la stesura e la realizzazione coordinata di un progetto di aiuto, coerente con le disposizioni dell'Autorità Giudiziaria, oltre che per una periodica verifica sull'evolversi della situazione.

**Il Servizio Affidi, è composto da assistente sociale e psicologo**, si rivolge ai minori, per i quali si rende opportuno individuare un ambiente familiare sostitutivo, in quanto il proprio non è temporaneamente in grado di assicurargli mantenimento, educazione, istruzione e relazioni affettive adeguate. Il Servizio Affidi, opera in stretta sinergia e collaborazione con le équipe psicosociali Tutela Minori e con le Assistenti Sociali afferenti al Servizio Sociale dei Comuni.

Promuove iniziative di sensibilizzazione, pubblicizzazione e orienta-

mento delle persone per favorire una cultura dell'accoglienza anche in collaborazione con Associazioni di volontariato e con realtà del privato sociale.

**Lo Spazio Neutro** è uno spazio qualificato alla gestione degli incontri tra bambini e genitori, come luogo neutro ai conflitti, alle rivendicazioni, alle strumentalizzazioni: per favorire il rapporto tra genitori naturali e figli, nei casi in cui gravi fratture abbiano causato l'allontanamento dei bambini da casa e per garantire il diritto di visita e di relazione, tra bambini e genitori coinvolti in vicende di separazione /divorzio conflittuali. Gli incontri hanno obiettivi, tempi e modalità di funzionamento definiti dall'équipe psicosociale tutela minori nei singoli progetti individuali, secondo le disposizioni dell'Autorità Giudiziaria Minorile o Ordinaria.

*La Responsabile Servizio Minori Famiglia  
Dr.ssa Marianna Angeli*



# SERVIZIO ADULTI E DISABILI

Il Servizio Adulti include il Servizio Sociale di Base svolto presso i singoli Comuni Soci e il Servizio Territoriale Inserimento Lavorativo Eticosociale (S.T.I.L.E.). **Comprende un'ampia sfera di servizi che l'Azienda attiva a favore dei cittadini dei propri comuni soci**, indirizzati all'area adulta (soggetti e nuclei familiari fragili o comunque richiedenti prestazioni sociali, assistenziali o consulenza psicosociale), all'area della disabilità (minori e adulti con disabilità e loro familiari) e all'area del lavoro (soggetti che necessitano di un supporto nella ricerca di lavoro o attività occupazionali). Il Servizio Adulti e

torio camuno, opera con finalità di orientamento e supporto al lavoro, valuta le potenzialità e le capacità lavorative delle persone disoccupate, fornisce percorsi e strumenti che favoriscono il loro inserimento e la loro integrazione nel mondo lavorativo.

**Il Servizio si rivolge ai soggetti disoccupati/inoccupati residenti nei comuni del distretto Vallecamonica-Sebino** con priorità per chi possiede una delle seguenti caratteristiche:

- invalidità civile superiore al 45% o invalidità da lavoro (verbale INAIL) superiore al 33%;
- è segnalato da Servizi Specialistici e/o è in possesso di certificazione di svantaggio rilasciata dai Servizi Sociali dei Comuni dell'Ambito Vallecamonica-Sebino;

L'accesso a S.T.I.L.E. avviene in autonomia da parte del cittadino residente in uno dei 41 Comuni Soci dell'Azienda oppure mediante segnalazione delle Assistenti Sociali dei Servizi Sociali Comunali e/o delle équipe dei Servizi specialistici territoriali.

*Il Responsabile del Servizio Adulti e Disabili  
Dr. Gianpiero Mascarino*



Disabili è attivo in tutti i Comuni Soci (con il Servizio sociale Professionale di Base), presso la sede dell'Azienda e le sedi territoriali di Edolo, Breno, Darfo B.T. e Pisogne (con S.T.I.L.E.) ed è coordinato da un responsabile e da due assistenti sociali referenti.

Il servizio S.T.I.L.E. coordinato dal Responsabile Area Adulti-Disabili è gestito da Educatori Professionali, da un'Assistente Sociale part-time ed è spesso supportato dall'Attività di Assistenti Sociali che già operano nel Servizio Sociale di Base. L'attività del Servizio è svolta prevalentemente presso la sede legale dell'Azienda, le sedi di Breno, Edolo, Darfo B.T. e Pisogne sono tuttavia costantemente utilizzate dagli operatori in modo funzionale alle esigenze del servizio e/o dell'utenza.

Il Servizio Territoriale Inserimento Lavorativo Eticosociale – S.T.I.L.E., accreditato da Regione Lombardia per l'erogazione dei servizi al lavoro (accr. n. 264 dell'8/11/2013) ai sensi L.R. 22/2006 e Partner della Provincia di Brescia per inserimento lavorativo mirato (artt.11 e 12 legge 68/99), grazie alla presenza di un'equipe multidisciplinare, è in grado di rispondere efficacemente ai differenti bisogni espressi sia in termini di domanda che di offerta di lavoro.

**Il riconoscimento del lavoro come parte importante del processo d'integrazione di ciascun cittadino è il principio fondante del Servizio**, il quale, proprio per questo, collabora ed è in costante comunicazione con tutti gli altri servizi che si occupano della persona.

E' un servizio che, gratuitamente, su mandato dei comuni e tenuto conto delle necessità delle realtà produttive del terri-



## SERVIZIO AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

Il Servizio Amministrazione e Controllo di Gestione, brevemente detto Servizio Amministrativo, si pone trasversalmente a tutti i servizi socio assistenziali che l'Azienda eroga ai Cittadini fragili della Valle Camonica, gestendone gli aspetti formali del processo di erogazione.

In particolare **sono compiti specifici del Servizio Amministrativo, l'attivazione dei servizi diretti ed indiretti ed il controllo della loro corretta esecuzione, i rapporti amministrativi con i Comuni, gli Enti Soci e con gli Enti fornitori di servizi, la gestione contabile dell'Azienda, l'effettuazione dei pagamenti e la riscossione delle entrate.** Periodicamente, al fine di garantire una corretta trasparenza ed un normale bisogno di informazione dei Soci e dei Cittadini, il Servizio stila dei report analitici sull'andamento della gestione che vengono pubblicati anche sul sito web istituzionale.

*Il Responsabile del Servizio Amministrazione e Controllo di Gestione  
Dr. Roberto Bellesi*

## SERVIZIO RICERCA INNOVAZIONE E SVILUPPO

Il Servizio Ricerca, Innovazione e Sviluppo si occupa della programmazione sociale curando l'analisi quali-quantitativa dei bisogni e degli interventi per tutto il sistema dei Servizi dell'Azienda.

**Ricerca canali di finanziamento nuovi ed alternativi a sostegno della dinamica programmatoria territoriale, svolge una funzione di promozione, sostegno e accompagnamento di percorsi di progettazione partecipata con tutti gli attori del territorio.**

Infine si occupa della gestione dello sportello informativo/preventivo e di consulenza per l'apertura di nuove unità d'offerte socio/assistenziali.

*La Responsabile Servizio Ricerca Innovazione e Sviluppo  
Dr.ssa Roberta Ferrari*



*Collaboratori dell'Azienda*

## COMUNI SOCI

Comune di ANGOLO TERME  
Comune di BERZO INFERIORE  
Comune di CETO  
Comune di CIMBERGO  
Comune di CIVIDATE CAMUNO  
Unione dei COMUNI DEGLI ANTICHI BORGHI DI VALLE CAMONICA  
Unione dei COMUNI DELLA BASSA VALLE CAMONICA  
Unione dei COMUNI DELLA MEDIA VALLE CAMONICA CIVILTÀ DELLE PIETRE  
Unione dei COMUNI DELLA VALSAVIORE  
Unione dei COMUNI DELL'ALTA VALLE CAMONICA  
Unione dei COMUNI DELLE ALPI OROBIE BRESCIANE  
Comune di BIENNO  
Comune di DARFO BOARIO TERME  
Comune di ESINE  
Comune di LOZIO  
Comune di PASPARDO  
Comune di PIANCOGNO  
Comune di PISOGNE  
Comunità Montana di VALLE CAMONICA  
Consorzio BIM DI VALLE CAMONICA

## SERVIZI

- Servizio sociale di base
- Servizio di segretariato sociale
- Servizio territoriale inserimenti lavorativi etico sociale
- Assistenza domiciliare
- Telesoccorso
- Assistenza domiciliare - Area disabili
- Sostegno domiciliare
- Assistenza specialistica scolastica
- Centro diurno disabili - cdd
- Comunità' sociosanitaria - css
- Servizio di formazione all'autonomia - sfa
- Centro socio educativo - cse
- Servizio minori famiglia
- Servizio tutela minori
- Servizio affidi
- Servizio spazio neutro
- Assistenza domiciliare educativa
- Servizio ricerca innovazione sviluppo progettazione
- Gestione attività' progettuale/ricerca finanziamenti
- Gestione pratiche autorizzazione al funzionamento delle unità' d'offerta socio-assistenziali
- Servizi amministrativi e di gestione
- Gestione tecnico amministrativo

 Piazza Tassara, 4 - 25043 - Breno (Bs)

 [info@atspvallecamonica.it](mailto:info@atspvallecamonica.it)

 [www.atspvallecamonica.it](http://www.atspvallecamonica.it)

 0364/22693 - Fax. 0364/321463

 **Per ulteriori informazioni rivolgersi al proprio Comune di riferimento**



## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente *Andrea Fedriga*

Consiglieri *Paola Abondio  
Ottavio Bonino  
Silvano Delbono  
Leonardo Toloni*