



infopix di Riccardo Picen
Consulenza Informatica
Riparazioni e manutenzioni
Hardware e Software

CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA PREPAGATA "MONTE ORE A SCALARE"

Contratto: n. 7

CIG: ZF91E45A71 – CODICE UNIVOCO UFFICIO: UFAHI4

RAGIONE SOCIALE CLIENTE ISTITUTO COMPRENSIVO "PIETRO DA CEMMO"

VIA ALDO MORO, 7

CITTA' CAPO DI PONTE (BS) CAP 25044

C.F. 90009530172

TELEFONO: 0364/42053 FAX: 0364/426091 MAIL: bsic81800e@istruzione.it

NR. ORE COMPRESSE NEL PACCHETTO 40 (quaranta)

PER UN IMPORTO PARI A EURO 880,00 + iva 22% 193,00 = € 1073,60

Forma di pagamento: Bonifico Bancario IBAN IT 27 X 05696 54470 000055218X15

c/o Banca Popolare di Sondrio – Agenzia di Edolo (BS) – Intestato a infopix di Riccardo Picen

Condizioni contrattuali

Con il presente contratto la ditta infopix di Riccardo Picen si impegna a fornirvi un servizio di assistenza tecnica informatica hardware/software presso i Vs uffici o in ns laboratori per mantenere in efficienza e piena funzionalità le apparecchiature informatiche (computer, periferiche, accessori...) della Vs struttura.

Il servizio non include archiviazione e messa a disposizione delle password della Vs struttura in quanto la stessa è onere del Cliente.

Il servizio ha una durata dal momento della stipula, per un numero di ore corrispondenti a quelle acquistate nel pacchetto da voi sottoscritto e può essere rinnovato in caso di esaurimento del monte ore.

Nell'eventualità in cui il Cliente non usufruisca dell'intero pacchetto di ore acquistato, le ore in eccedenza potranno essere cumulate con la sottoscrizione del nuovo contratto.

La modalità del conteggio delle stesse avverrà tramite la stesura di rapportini di assistenza tecnica che il nostro personale si impegnerà a formalizzare al termine di ogni intervento di manutenzione presso i Vs uffici. Lo stesso verrà da Voi controfirmato in segno di accettazione e ve ne verrà consegnata una copia. Per le assistenze da remoto Vi sarà inviato mezzo mail.





infopix di Riccardo Picon
Consulenza Informatica
Riparazioni e manutenzioni
Hardware e Software

Per l'applicazione del presente contratto ci si atterrà alle clausole sotto elencate:

Le ore acquistate potranno essere usate dal Cliente per il servizio di assistenza tecnica, ma anche per la teleassistenza, la didattica, l'addestramento, l'utilizzo di software e applicativi informatici da noi forniti, l'insegnamento all'utilizzo di periferiche e servizi internet concordandone preventivamente orari, luoghi e tempi di svolgimento degli stessi.

Il nostro personale potrà svolgere servizio di assistenza tecnica solo ed esclusivamente rivolta ad apparecchiature regolarmente licenziate e quindi proprietarie di software originale fornito da parti terze.

Il Cliente dovrà essere in possesso di password varie di accesso e/o connessioni relativi alla propria struttura e renderle disponibili ai tecnici.

Il Cliente dovrà altresì essere in possesso di software originale e dei driver relativi a tutte le periferiche e ai singoli componenti hardware in Vs possesso da noi assistiti.

La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture hardware o malfunzionamento software le quali potrebbero causare la perdita dei dati personali del Cliente contenuti e stipati nella postazione da noi assistite. Rimarrà a Vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza (backup programmati) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza).

La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture hardware o malfunzionamento software le quali potrebbero causare la perdita dei dati personali del Cliente contenuti e stipati nella postazione da noi assistite qualora sugli stessi siano intervenuti/abbiano operato terzi non autorizzati da codesto contratto.

Nel caso di rottura hardware i componenti danneggiati dovranno essere forniti, installati e configurati dal nostro personale previo preventivo e relativa accettazione dello stesso. Solo a carico del Cliente tutti i materiali di consumo e l'hardware utilizzato per le riparazioni. Se il pagamento del materiale non avviene entro i termini previsti verrà sospeso il servizio di assistenza tecnica fino ad avvenuto pagamento comprensivo di interessi di mora legali.

Nel caso di rottura hardware "in garanzia" ci si rifarà ai termini di garanzia vigenti comunicati dal fornitore del bene.

In caso di necessità la nostra ditta si riserva il diritto di ritirare il materiale difettoso per ripararlo c/o i nostri laboratori entro e non oltre le 48h lavorative.

Il presente contratto non può essere ceduto a terzi, e potrà essere erogato solo ed esclusivamente nella locazione logistica descritta nella stesura dello stesso.





infopix di Riccardo Picon
Consulenza Informatica
Riparazioni e manutenzioni
Hardware e Software

In caso di cessazione anticipata del contratto di Assistenza Tecnica "Monte ore a scalare" da parte del Cliente o per morosità sul materiale, nessuna somma ci potrà essere chiesta in restituzione.

Nel caso il monte ore esaurisca, il contratto sarà rinnovato, su richiesta del Cliente. Il rinnovo avverrà con pagamento entro 30 giorni dalla data di fatturazione.

In caso di rinnovo del presente contratto, la nostra ditta ha facoltà di aumentare l'importo delle tariffe dei propri servizi, con obbligo di comunicare al Cliente l'eventuale variazione prima della stipula del nuovo contratto stesso.

PRIVACY/TRATTAMENTO DATI:

Il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di avere preso visione dell'informativa sulla privacy e del trattamento dei dati personali. I dati da Voi forniti sono disciplinati dal Nuovo Testo Unico sulla Privacy (D.Lgs. n.196 del 30 giugno 2003 G.U. 29/07/2003) e saranno trattati sia in forma scritta, sia in forma elettronica da personale incaricato, che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività del servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali gli incaricati interni all'azienda nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Il mancato consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità a fornire i servizi richiesti.

Timbro e firma del Cliente
Il Dirigente Scolastico
(Giacomino Ricci)

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., il Cliente dichiara di accettare le sopra elencate clausole.

Capo di Ponte, 14/04/2017

Prot. 0001481/VI.2.

Timbro e firma del Cliente
Il Dirigente Scolastico
(Giacomino Ricci)

