

ALLEGATO A – DISCIPLINARE DI UTILIZZO

Oggetto del servizio

Il portale dei pagamenti (MyPay) è costituito da un portale vero e proprio, disponibile pubblicamente, che rende disponibili un insieme di servizi web per l'interoperabilità con i sistemi degli enti e con PagoPA e un'applicazione di riconciliazione e analisi dei dati sui pagamenti (MyPivot).

Il portale è lo strumento messo a disposizione di cittadini e operatori degli Enti per le attività di pagamento. Oggetto del servizio è l'adesione alle procedure di riscossione offerte da PagoPA da parte dell'Ente richiedente, in qualità di amministrazione beneficiaria dei pagamenti telematici, al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute rispettivamente ai Soggetti aderenti, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP, in ottemperanza di quanto stabilito dall'articolo 5 del CAD e nel rispetto di quanto previsto nelle Linee Guida emanate in materia dall'AgID.

Obblighi delle parti

L'Ente richiedente si fa carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al servizio MyPay, nella qualità di beneficiaria dei pagamenti. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Intermediario tecnologico, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati. L'Amministrazione regionale, nella sua qualità di Intermediario tecnologico, si impegna a realizzare e mantenere l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio tra gli Enti richiedenti attraverso PagoPA e i PSP nel rispetto delle regole di cui alle Linee guida.

Non sono previsti oneri a carico degli Enti aderenti ad eccezione degli eventuali oneri per l'adeguamento dei propri gestionali nel caso di adesione al servizio MyPay nelle modalità "Per flussi" e "Iniziato presso Ente".

L'Ente richiedente si riserva la facoltà di recedere dallo stesso, senza obbligo di motivazione, mediante comunicazione da inviare a mezzo PEC con preavviso di 180 giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso dalle Parti alcun rimborso, risarcimento o indennizzo.

Le comunicazioni tra le Parti verranno eseguite in forma scritta esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo: presidenza@pec.regione.lombardia.it

Garanzia di riconoscimento dell'Utente

Per i pagamenti iniziati presso i sistemi dell'ente che usano MyPay come intermediario per il processo di checkout (modalità di integrazione on demand), l'ente si obbliga a riconoscere l'utente che inizia la transazione (autenticazione standard tipo username/password o equivalenti).

Obblighi verso l'Utente

Regione Lombardia garantisce la funzionalità dei sistemi messi a disposizione degli utenti sulla base dei livelli di servizio e degli altri impegni contenuti del presente documento.

Regione Lombardia non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici che non sono sotto il controllo dell'amministrazione.