

## BANDO DI GARA PER CONTRATTO, ASSISTENZA INFORMATICA SOFTWARE e HARDWARE

### CAPITOLATO

Assistenza e manutenzione software e hardware, della rete informatica e della configurazione del software di base (incluso pacchetto gestionale segreteria in particolar modo si richiede una conoscenza specifica del software gestionale Axios, Sogi e Sidi) sui computer della Segreteria, server, ufficio di presidenza esala docenti.

Controllo di tutti i laboratori ad inizio anno scolastico per la loro sistemazione di massima, il controllo antivirus, verifica e messa a punto dei collegamenti di rete (internet, stampanti, ecc.).

Consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni e delle attrezzature degli Uffici, delle aule, del Server e della rete.

Il fornitore (o la persona) si impegna a fornire il servizio di: Consulenza, fornitura e assistenza per installazione e aggiornamenti del software gestionale per la scuola; installazione e assistenza sistemi operativi PC e Server. Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

- controlli periodici in loco, a chiamata;
- consulenza telefonica gratuita ed assistenza operativa telefonica gratuita per soluzione di piccoli problemi;
- assistenza diretta in loco in giornata/ entro il giorno lavorativo successivo per il ripristino di elementi software non funzionanti.

Data: \_\_\_\_\_

TIMBRO E FIRMA DEL FORNITORE \_\_\_\_\_